Качество оказания услуг сотовой подвижной электросвязи на особом контроле в Минсвязи

Постановлением Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 24 января 2022 г. № 3 установлен перечень государственных стандартов и технического кодекса установившейся практики, **обязательных для соблюдения в сфере электросвязи**. Принятие указанного постановления Министерством связи и информатизации Республики Беларусь обусловлено необходимостью операторами электросвязи и поставщиками услуг электросвязи обеспечивать пользователям услуг электросвязи качество оказываемых услуг электросвязи в соответствии с обязательными техническими нормативными правовыми актами в области технического нормирования и стандартизации, техническими регламентами Таможенного союза и Евразийского экономического союза.

В указанное постановление Минсвязи включен, в том числе государственный стандарт СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля», обязательный для соблюдения при оказании услуг электросвязи.

Министерством связи и информатизации Республики Беларусь по результатам вступления в силу с 1 июня 2023 г. государственного стандарта СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля» (далее – СТБ 1904-2022) **инициирована** совместно с организацией – разработчиком ОАО «Гипросвязь» разработка изменения.

Внесение изменения в СТБ 1904 обусловлено необходимостью корректировки и дополнения элементов указанного СТБ в части установления требований к качеству услуг сотовой подвижной электросвязи в сетях стандартов LTE и IMT-2020 и методам их контроля.

Изменения будут введены 1 декабря 2024 г.

Основные изменения :

1. Усилены нормы на пять основных показателя качества:

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, %, не более 6,0 было 8,0.

Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, %, не более 3,0 было 5,0.

Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, %, не более 6,0 было 8,0.

Доля неуспешных соединений передачи данных от общего количества попыток пере-дачи данных по направлению к абоненту, %, не более 10,0 было 15,0.

Доля соединений, не удовлетворяющих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов (не более 400 мс), %, не более 7,0 было 10,0.

Подробности

Source URL: *https://xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/9938*