Уточнены требования к оказанию услуг передачи данных операторами сотовой связи

В связи с поступающими обращениями граждан по вопросам подключения услуг передачи данных сверх объема, установленного тарифным планом, Минсвязи продолжается работа, направленная на создание справедливых условий их подключения с целью защиты прав потребителей (абонентов) и исключения необоснованных списаний за такие услуги.

Для этого 30 октября 2026 г. Минсвязи было принято постановление № 15 «Об изменении постановления Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 22 декабря 2025 г. № 38».

Постановлением предусматривается, что в сетях операторов сотовой связи предоставление услуг передачи данных сверх объема, установленного тарифным планом, не может осуществляться:

в автоматическом режиме;

без предварительного согласия абонента, выраженного одним из следующих способов:

проставление отметки в личном кабинете абонента на официальном сайте оператора электросвязи, поставщика услуг электросвязи в сети Интернет (мобильном приложении);

направление USSD-запроса или СМС-сообщения без использования аппаратно-программных средств, позволяющих автоматически формировать и направлять USSD-запросы или СМС-сообщения;

подача заявления в сервисном центре оператора, поставщика услуг электросвязи;

в виде электронного документа с использованием ЭЦП.

Нововведение позволит обезопасить абонентов от непреднамеренного использования (без явно выраженного согласия со стороны абонента) услуг передачи данных сверх объема, установленного тарифным планом, и, как следствие, позволит снизить незапланированные затраты абонентов на сотовую связь.

Постановление вступает в силу в следующем порядке:

изменения, касающиеся предоставления услуг передачи данных сверх объема, установленного тарифным планом, – через два месяца после официального опубликования постановления;

поручение операторам сотовой подвижной электросвязи на приведение договоров в соответствие – после его официального опубликования.

Постановление Минсвязи № 15 опубликовано на pravo.by 11 ноября 2026 года

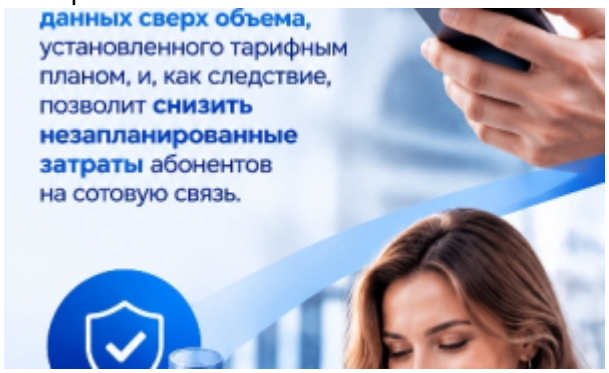
Изображение



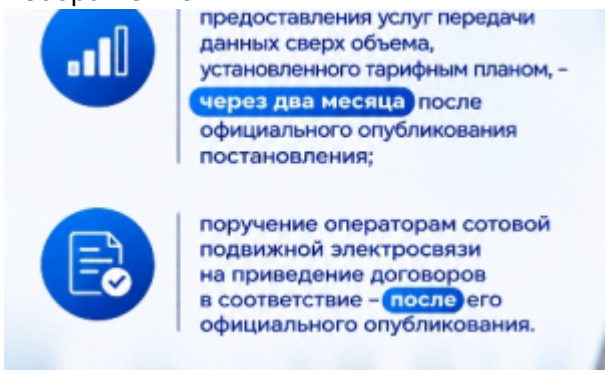
Изображение



Изображение



Изображение



Source URL: *https://xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/11733*