Представители Минсвязи и Центра цифрового развития приняли участие в экспертном семинаре «Цифровизация взаимодействия власти и общества: взгляд в будущее»

12 марта 2025 г. на площадке Белорусского института стратегических исследований состоялось обсуждение на экспертном уровне представителями Минсвязи, Минского облисполкома, Госкомимущества, Центра цифрового развития, Банка развития, НЦЭУ, Агентства сервисизации и реинжиниринга вопросов совершенствования цифровых каналов обратной связи государства с населением, целесообразности создания новых.

На семинаре эксперты представили созданную в Беларуси экосистему цифровых решений для взаимодействия государства с гражданами: Систему обращений, Портал рейтинговой оценки, Единый портал электронных услуг (Е-Паслуга), «Мая Рэспубліка» (115.бел), цифровую платформу «Умный город (регион)».

Справочно:
Сервисами системы обращений пользуются более 255 тыс. граждан, в системе зарегистрировано 1,14 млн. обращений, которые обрабатывают порядка 21 тыс. организаций. Порталом рейтинговой оценки воспользовалось более 151 тыс. пользователей, заполнено свыше 742 тыс. анкет по порядку 13,4 тыс. организациям.

Итогом мероприятия стало формирование общего понимания текущей ситуации в области цифровых решений, направленных на взаимодействие государства с населением и организациями, а также обозначены возможные пути развития этой экосистемы.

Также на семинаре обсуждался передовой опыт Китая и России в этой сфере.

Справочно:
В Китае для взаимодействия между гражданами, бизнесом и государством создана государственная платформа – Служба «12345». В России аналогичные функции выполняют Центры управления регионами, которые служат едиными пунктами для сбора и обработки обращений граждан по самым разным вопросам.

Source URL: *https://xn--b1akbcqh2a7i.xn--90ais/node/10308*